Use Case: Stipulazione preventivo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_ADVISOR\_4* | | | *Stipulazione del preventivo* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Aquino Errico* |
| Descrizione | | | *L'Use Case offre la possibilità di visualizzare una pagina che mostra tutti i dati forniti dall'utente per l'auto richiesta, insieme alla conferma della richiesta tramite l'inserimento delle informazioni finali.* | | |
| Attore Principale | | | Consulente | | |
| Attori secondari | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | Il consulente deve essere connesso. | | |
| Exit condition  On success | | | *Il consulente verifica e approva la richiesta di preventivo fatta da un cliente.* | | |
| Exit condition  On failure | | | Il consulente non riesce a connettersi al server e non può convalidare il preventivo. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | 50 usi/giorno | | |
| Extension point | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | |
| 1 | Consulente: | Chiede al sistema di visualizzare il menu a discesa relativo al suo account facendo clic sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | Il sistema visualizza il menu a discesa con le opzioni relative all'account dell'utente richiedente. | | | |
| 3 | Consulente: | Chiede al sistema di visualizzare la pagina contenente gli ordini effettuati dai clienti utilizzando il comando specifico. | | | |
| 4 | Sistema: | Mostra al consulente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Consulente: | Chiede al sistema di visualizzare la pagina dettagliata di una richiesta di preventivo presente nell'elenco utilizzando il comando specifico. | | | |
| 6 | Sistema: | Visualizza la pagina che mostra tutte le informazioni relative alle caratteristiche dell'auto richiesta dal cliente. | | | |
| 7 | Consulente: | Decide di assumere la responsabilità della richiesta di preventivo utilizzando il comando specifico. | | | |
| 8 | Sistema: | Mostra al consulente un modulo con i seguenti campi:   * Assistenza stradale h24: costo di 200 (facoltativo) * Assicurazione e bollo inclusi: costo di 170 (facoltativo) * Cambio pneumatici: costo di 500 (facoltativo) * Tagliando incluso: costo di 100 (facoltativo) * Auto sostitutiva in caso di problemi: costo di 300 (facoltativo)   Questi campi sono attivi a seconda delle scelte effettuate dal cliente, ovvero se ha deciso di includere tali optional nel contratto.  In aggiunta a questi optional, il sistema presenta un ulteriore modulo contenente tutti i campi relativi agli optional richiesti dal cliente per l'auto selezionata. Il consulente inserisce i valori dei costi corrispondenti a ciascuna delle opzioni scelte dal cliente. | | | |
| 9 | Consulente: | Compila tutti i dati relativi al contratto nel modulo dedicato e invia il modulo, facendo clic sul comando specifico per salvare il preventivo. | | | |
| 10 | Sistema: | Verifica che tutti i campi siano stati completati in modo corretto. | | | |
| 11 | Sistema: | Salva il preventivo con i dati corrispondenti presenti nel modulo. | | | |
| 12 | Sistema: | Visualizza un messaggio al consulente per informarlo che il preventivo è stato salvato con successo. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Non ci sono nuove richieste di preventivo disponibili. | | | |
| 5.a1 | | **Consulente:** | Esamina l'elenco, dove non ci sono nuove richieste da poter convalidare. |
| 5.a2 | | **Consulente:** | Esce dalla pagina dedicata. |
|  | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Alcuni campi non sono stati compilati correttamente | | | |
| 10.a1 | | **Sistema:** | Mostra un messaggio di errore al consulente, indicando quali campi sono stati compilati in modo errato |
| 10.a2 | | **Sistema:** | Rimane in attesa di una nuova invio del modulo. |
|  | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a recuperare i dati | | | |
| 8.a1 | **Sistema:** | | Mostra un messaggio di errore al consulente, informandolo che il sistema non è riuscito a recuperare i dati. |
| 8.a2 | **Sistema:** | | Si conclude con un errore. |
|  | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a salvare i dati | | | |
| 11.a1 | **Sistema:** | | Mostra un messaggio di errore al consulente, informandolo che il sistema non è riuscito a salvare i dati. |
| 11.a2 | **Sistema:** | | Si conclude con un errore. |
|  | | | |
| Note | | | |
|  | | | |
| Special Requirements | | |  |
| 1 | | | N.a. |